

Научно-практическая программа Форума реализуется в рамках VIII Международного медицинского конгресса «Внедрение современных достижений медицинской науки в практику здравоохранения Украины», который внесен в «Реестр съездов, конгрессов, симпозиумов и научно-практических конференций, которые будут проводиться в 2019 году»

Семинар

**«Технологии Lean (Kaizen, Бережливе производства) в медицине
 Как выйти на новый уровень эффективности без капитальных вложений?»**

Дата и время проведения:	19 апреля 2019, 10.00–16.00
Место проведения:	г. Киев, Броварской пр-т, 15, павильон № 1, зал № 2
Организатор:	IBMS (International Business Management Solutions)
Проводит:	<i>Антонина Соколова, ведущий консультант по внедрению LEAN и Производственных систем. Сертифицированный Консультант по LEAN (Lean Plus USA). 4 уровень TPS от Toyota Engineering Corporation. Работает с методологией LEAN с 2004 года</i>

ПРОГРАММА*

Введение. Вступительное слово от организатора
 Знакомство. Постановка целей и задач семинара

10.00-10.30	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Почему пора изменяться? Новые вызовы для медицины. Пациент становится Клиентом ➤ Методика LEAN как модель повышения качества предоставления услуг ➤ Примеры результатов применения LEAN в медицине
10.30-11.00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Философия Бережливого производства – максимально удовлетворить Клиента при помощи улучшения своих процессов ➤ Ценность и потери. Методы диагностики скрытых потерь ➤ Виды потерь в медицине: человеческий потенциал, ожидание, перемещение материалов, излишние запасы, излишняя обработка, лишние движения, дефекты, перепроизводство ➤ <i>Видео сюжет. Обсуждение</i>
11.30-12.00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Влияние устранения потерь на достижение результата ➤ <i>Работа в командах: упражнение на поиск потерь (кейсы)</i> ➤ <i>Обсуждение</i>
12.00-13.00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Основные методики и инструменты LEAN в медицине – картирование потока создания ценности: суть, ценность, технология применения, примеры ➤ <i>Работа в командах: упражнение на отработку инструментов (кейсы)</i> ➤ <i>Обсуждение: использование инструмента для улучшения операционной деятельности компании</i>
13.00-13.30	Перерыв
13.30-14.20	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Основные методики и инструменты БП в медицине – система организации рабочего пространства 5S, визуальное управление процессами: суть, ценность, технология применения (демонстрация), примеры ➤ <i>Обсуждение: использование инструмента для улучшения операционной деятельности организации</i>
14.20-15.00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Основные методики и инструменты БП в медицине – организация потока в процессах: для чего, как выстроить. Примеры ➤ <i>Игра – выстраиваем поток</i> ➤ <i>Обсуждение</i>
15.00-15.30	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Система подачи Кайдзен-предложений как инструмент вовлечения и развития персонала: обзор, примеры ➤ Парадигмы и их влияние на корпоративную культуру ➤ <i>Обсуждение: как изменять корпоративную культуру – способы, методы</i>
15.30-16.00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Основные проблемы внедрения Бережливого производства ➤ <i>Обсуждение: как не наступить на эти «грабли»</i> ➤ Построение эффективной Lean (Бережливой) – системы организации: ключевые факторы успеха, основные шаги
	Обратная связь от участников Подведение итогов семинара